

100%  
Quality

WISSEN, WAS SIE WEITERBRINGT.

# QUALITÄTSMANAGEMENT

OFFENSIVE 2024  
ONLINE WEITERBILDUNG



# QUALITÄTSMANAGEMENT 2024: Wir machen Sie online fit!

Weiterbildung ist der Schlüssel zum Erfolg!

Bei uns haben Sie die Möglichkeit, die unterschiedlichsten Arten der Weiterbildung zu buchen. So ist für jeden das Passende dabei!

Mit unseren [Webinaren im Bereich Qualitätsmanagement](#) machen wir Ihnen eine Teilnahme von jedem Standort aus möglich, Sie ersparen sich Reise- und Übernachtungskosten und können aus einer gewohnten Atmosphäre teilnehmen.

Durch die Live-Vorträge unserer Experten sind unsere Online-Angebote praxisnah gestaltet. Die Teilnahme ist einfach: Alles, was Sie benötigen, ist ein Computer und eine Internetverbindung.

Profitieren Sie vom Know-How unserer Experten und sichern Sie sich jetzt Ihren Platz!

[Zu folgenden Themen stellen wir Ihnen heute unsere Webinare vor:](#)

- Qualitätsfachkraft (TÜV) kompakt
- Qualitätsbeauftragter Modul 1 + 2
- Qualitätsauditor
- Prüfmittelbeauftragter
- Interner Auditor nach Automobilstandard IATF 16949:2016 (TÜV)

Gerne stellen wir Ihnen auch ein individuelles Angebot für eine Präsenzveranstaltung in Ihrem Unternehmen zusammen. Senden Sie uns einfach Ihre Anfrage an: **[inhouse@tuev-seminare.de](mailto:inhouse@tuev-seminare.de)**  
Präsenzveranstaltungen und weitere Webinare finden Sie auf unserer Website: [www.tuev-seminare.de](http://www.tuev-seminare.de)

Wir freuen uns auf Sie!

Ihr Team von TÜV Seminare Saarland

# Webinar: Qualitätsfachkraft (TÜV) kompakt

QM-Lehrgang mit Abschlussprüfung und Zertifikat als Webinar

Seminar-Nr. | Kurztitel

62-91 | Webinar: QM Fachkraft kompakt

>> Hier buchen! <<

## Inhalt:

- Grundlagen des Qualitätsmanagements
  - Begriffe und Normen
  - Die DIN EN ISO 9001:2015
- Erstellung und Lenkung von dokumentierten Informationen
  - Systemdokumentation
  - Relevante Regelwerke
  - Auftragsbezogene Dokumente
- Hinweise auf Methoden der Qualitätsplanung
  - Arbeits- und Prüfplanung
  - Selbstprüfung
  - Prüfmittelüberwachung
- Teamarbeit als Basis für Problemlösungen im QM-Bereich
  - Grundregeln für die Teamarbeit
  - Grundlegende Problemlösungstechniken
  - Aufbereitung der Ergebnisse
- Lieferantenbewertung in Zusammenarbeit mit dem Einkauf
- Grundlagen interner Audits
- Zertifikatsprüfung

## Inhouse-Schulung

### Zielgruppe (m | w | d)

Mitarbeiter aus den Bereichen Fertigung / Produktion, Qualität und anderen Bereichen, die als Fachkraft im QM-System kompetent Unterstützung leisten sollen

### Abschluss

TÜV-Teilnahmebescheinigung

Nach bestandener Abschlussprüfung erhalten Sie das Zertifikat als "Qualitätsfachkraft (TÜV)".

### Anmeldung | Anfragen

<https://www.tuev-seminare.de/62-91/eFlyer>



[www.tuev-seminare.de](http://www.tuev-seminare.de)

# Webinar: Qualitätsbeauftragter (TÜV) - Modul 1

Webinar mit Abschlussprüfung und Zertifikat

Seminar-Nr. | Kurztitel

62-51 | Webinar: Qualitätsbeauftragter 1

>> Hier buchen! <<

Inhalt:

## Aufbau und Einführung eines QM-Systems

- Grundlagen des Qualitätsmanagements
  - Begriffe und Abkürzungen
  - Übersicht Normenwelt
  - Geschichte der Qualitätsnormen
- Die DIN EN ISO 9001:2015
  - PDCA-Regelkreis
  - Prozessorientierung und risikobasierter Ansatz
  - Die neue Struktur
  - Interpretation der Normanforderungen
  - Notwendige Aktivitäten
- QM-Dokumentation
  - Dokumentierte Informationen und deren Lenkung
- Weitere neue Anforderungen zu
  - Kontext der Organisation
  - Ressourcenmanagement
  - Wissen der Organisation etc.
- Einführung eines QM-Systems

Inhouse-Schulung

Zielgruppe (m | w | d)

Fach- und Führungskräfte, welche die oberste Leitung in allen Qualitätsthemen fachkundig beraten sollen.

Abschluss

TÜV-Teilnahmebescheinigung; nach Teilnahme an beiden Modulen und bestandener Abschlussprüfung am Ende von Modul 2 erhalten Sie das Zertifikat als "Qualitätsbeauftragter (TÜV)".

Anmeldung | Anfragen

<https://www.tuev-seminare.de/62-51/eFlyer>



[www.tuev-seminare.de](http://www.tuev-seminare.de)

# Webinar: Qualitätsbeauftragter (TÜV) - Modul 2

Webinar mit Abschlussprüfung und Zertifikat

Seminar-Nr. | Kurztitel

62-52 | Webinar: Qualitätsbeauftragter 2

>> Hier buchen! <<

## Inhalt:

### **Pflege und kontinuierliche Verbesserung des QM-Systems**

- Grundlagen zu Kommunikation und Motivation
  - Teamleitung von KVP-Teams und Qualitätszirkeln
  - Kennzahlenreporting und Präsentation von Teamergebnissen
- Werkzeuge zur Umsetzung des KVP-Gedankens
  - Kreativitätstechniken, wie Brainstorming, etc.
  - Visualisierung mit Ishikawa oder modernen Mind-mapping-Werkzeugen
  - Eingeführte KVP-Methoden, wie FMEA, QFD, SPC, u.v.m.
- Qualitätscontrolling
  - Strukturen und Werkzeuge
- Grundlagen der Auditierung und Zertifizierung
- Abschlussprüfung

## Inhouse-Schulung

### Zielgruppe (m | w | d)

Fach- und Führungskräfte, welche die oberste Leitung in allen Qualitätsthemen fachkundig beraten sollen.

## Abschluss

TÜV-Teilnahmebescheinigung; nach Teilnahme an beiden Modulen und bestandener Abschlussprüfung am Ende von Modul 2 erhalten Sie das Zertifikat als "Qualitätsbeauftragter (TÜV)".

## Anmeldung | Anfragen

<https://www.tuev-seminare.de/62-52/eFlyer>



[www.tuev-seminare.de](http://www.tuev-seminare.de)

# Webinar: Qualitätsauditor (TÜV)

QM-Lehrgang mit Abschlussprüfung und Zertifikat

Seminar-Nr. | Kurztitel

62-64 | Webinar: QM Auditor

>> Hier buchen! <<

## Inhalt:

- DIN EN ISO 9001:2015 aus Auditorensicht
- Grundlagen für Systemaudits
- Regelwerke für Qualitätsaudits
- Auditarten und -ziele
  - Systemaudit, Prozess- / Verfahrensaudit, Produktaudit
- Festlegung des Auditprogramms gemäß DIN EN ISO 19011
  - Auditjahresplan, Auditfeinplan
  - Auswahl und Zusammensetzung des Auditteams
- Anforderungsprofil und Qualifikationskriterien für Auditoren
- Gesprächsführung und Fragetechnik
  - Interview- und Fragetechnik / Kommunikationsregeln / Umgang mit Konflikten
- Vorbereitung von internen und externen Audits
  - Erstellung von prozessorientierten Fragelisten
  - Vorprüfung der Unterlagen / Anmeldung der Audits
- Durchführung von internen und externen Audits
  - Einführungsgespräch
  - Überprüfung der QM-Maßnahmen
  - Dokumentation der Feststellungen und Abweichungen
  - Bewertung des Auditergebnisses
  - Abschlussgespräch
- Überwachung, Bewertung und Verbesserung des Auditprogramms
- Zertifizierungsablauf gemäß DIN EN ISO/IEC 17021
  - Bewertungsmethoden / Berichterstattung
  - Einbindung in die Lieferantenbeurteilung
- Zertifikatsprüfung

## Inhouse-Schulung

### Zielgruppe (m | w | d)

Erfahrenes Qualitätsfachpersonal sowie Berater, die zukünftig fachkundig Audits planen und durchführen wollen.

## Abschluss

TÜV-Teilnahmebescheinigung

Nach bestandener Abschlussprüfung erhalten Sie das Zertifikat als "Qualitätsauditor (TÜV)".

## Anmeldung | Anfragen

<https://www.tuev-seminare.de/62-64/eFlyer>

# Webinar: Prüfmittelbeauftragter (TÜV)

Webinar mit Abschlussprüfung und Zertifikat

Seminar-Nr. | Kurztitel

62-58 | Webinar: BA Prüfmittel

>> Hier buchen! <<

## Inhalt:

- Vorgaben der Normenreihe DIN EN ISO 9001 und IATF 16949:2016 (bisher: ISO/TS 16949) an die Mess- und Prüfmittelüberwachung
- Einführung in die Metrologie
- Definitionen und Begriffsbestimmungen
- Richtiger Umgang mit Prüfmitteln
- Aufbau eines Mess- und Prüfmittelüberwachungssystems nach DIN 32937
  - Planung der Prüfprozesse zum Nachweis der Produktkonformität
  - Mess- und Prüfmittelauswahl und -verwaltung
  - Steuerung und Überwachung
  - Rückführung auf nationale und internationale Normale
  - Interne und externe Kalibrierabläufe
  - Auswahl der Prüfintervalle und Kennzeichnung
  - Interpretation der Messergebnisse
- Kriterien für die Auswahl externer Prüf- und Kalibrierlaboratorien
- Beispiele aus der Praxis
- Zertifikatsprüfung

## Inhouse-Schulung

### Zielgruppe (m | w | d)

Mitarbeiter aus den Bereichen Qualität und Produktion, die zum Prüfmittelbeauftragten bestellt werden sollen

### Abschluss

TÜV-Teilnahmebescheinigung

Nach bestandener Abschlussprüfung erhalten Sie das Zertifikat als "Prüfmittelbeauftragter (TÜV)".

### Anmeldung | Anfragen

<https://www.tuev-seminare.de/62-58/eFlyer>



[www.tuev-seminare.de](http://www.tuev-seminare.de)

# Webinar: Fortbildung für Prüfmittelbeauftragte (TÜV)

Webinar über statistische Methoden in der Prüfmittelüberwachung

Seminar-Nr. | Kurztitel

62-59 | Webinar: FB Prüfmittelbeauftragte

>> Hier buchen! <<

## Inhalt:

- Grundlagen zu Messunsicherheit, Prüfprozesseignung und Prüfmittelfähigkeit
- Normanforderungen zu statistischen Methoden in der Mess- und Prüfmittelüberwachung
  - Grundanforderungen aus DIN EN ISO 9001 und IATF 16949:2016
  - Anforderungen zur Messsystemanalyse nach MSA
  - Vergleich zum VDA Band 5 Mess- und Prüfprozesse (Eignung, Planung und Management)
- Anwendung der statistischen Methoden
  - Analyse des Prüfprozesses auf Fehlereinflüsse
  - Prüfmittelfähigkeitsbestimmung
  - Wiederholbarkeits- und Reproduzierbarkeitsuntersuchung
  - Fähigkeitsbestimmung bei attributiven Prüfmitteln
  - Behandlung von Sonderfällen, wie subjektiven Prüfungen und einseitigen Toleranzen
  - Linearität und Stabilität
  - Interpretation der Messergebnisse
- Anforderungen an Prüflaboratorien nach ISO IEC 17025
- Beispiele aus der Praxis

## Inhouse-Schulung

Zielgruppe (m | w | d)

Prüfmittelbeauftragte

## Abschluss

TÜV-Teilnahmebescheinigung

Anmeldung | Anfragen

<https://www.tuev-seminare.de/62-59/eFlyer>



# Webinar: Interner Auditor nach Automobilstandard IATF 16949:2016 (TÜV)

Webinar mit Abschlussprüfung und Zertifikat

Seminar-Nr. | Kurztitel

62-88 | Webinar: Systemauditor IATF 16949

>> Hier buchen! <<

## Inhalt:

- Anzuwendende Standards und Anforderungsquellen
  - Auditarten
  - DIN EN ISO 19011 sowie weitere Grundstandards
  - IATF 16949:2016 (bisher: ISO/TS 16949), FAQs und SIs der IATF sowie Zertifizierungsvorgaben
  - Weitere relevante Regelwerke und kundenspezifische Anforderungen
- Der Auditierungsprozess
  - Dynamische Planung von Audits
  - Durchführung von System-, Prozess- und Produktaudits
  - Nachbereitung von Audits und Verfolgung der Korrekturmaßnahmen
- Strukturierung der Auditprozessressourcen (nach Turtle-Systematik)
  - Qualifikation und interne Kommunikation der Auditoren
  - Hilfsmittel und Checklisten für die Auditoren
  - Bewertungssysteme für den Auditprozess
  - Wechselbeziehungen zum KVP
- Praxisrelevante Beispiele in Gruppenarbeit, Rollenspiele
- Abschlussprüfung

## Inhouse-Schulung

### Zielgruppe (m | w | d)

Qualitätsfachpersonal, welches zukünftig interne Systemaudits nach IATF 16949:2016 durchführt.

### Abschluss

TÜV-Teilnahmebescheinigung

Nach bestandener Abschlussprüfung erhalten Sie das Zertifikat als "Interner Auditor nach Automobilstandard IATF 16949:2016 (TÜV)".

### Hinweis

Sie sollten über gute Kenntnisse der ISO/TS 16949 bzw. der IATF 16949:2016 verfügen, wie sie auch im Seminar 02-85 "IATF 16949:2016" vermittelt werden.

### Anmeldung | Anfragen

<https://www.tuev-seminare.de/62-88/eFlyer>

## Über unsere Webinare

In unseren Webinaren teilen wir unser Expertenwissen mit Ihnen!

In einem vollwertigen Online-Seminar vermitteln wir Ihnen das benötigte Know-how zu verschiedenen Fachbereichen. Die Teilnahme an unseren Webinaren mit Live-Vorträgen unseres Experten ist einfach:

Alles, was Sie für die Teilnahme an unseren Webinaren benötigen, ist eine Internetverbindung.

Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie zeitnah Ihre persönliche Einladung.

Mit den darin enthaltenen Zugangsdaten loggen Sie sich zum Webinartermin einfach im Internet in diese Veranstaltung ein.

Über Ihre Lautsprecher bzw. Headset oder per Telefon können Sie den Ton dazuschalten. Wir eröffnen Ihnen kurz und kompakt besondere Einblicke und Perspektiven zum gebuchten Thema. Alle Webinare können wir auch exklusiv für Ihre Mitarbeiter als virtuelle Inhouse-Schulung durchführen.

Wir freuen uns über Ihre Anfrage: [inhouse@tuev-seminare.de](mailto:inhouse@tuev-seminare.de)



## Vario-Seminare

Um Sie auch zu jeder Zeit mit all unseren Seminaren versorgen zu können, haben wir unsere Vario-Seminare für Sie ins Leben gerufen.

Aber was genau ist ein Vario-Seminar?

Bei unseren Vario-Seminaren können Sie sich ganz bequem live von Ihrem Computer in Ihre gebuchte Präsenzveranstaltung schalten und nehmen so als vollwertiger Teilnehmer an der Weiterbildung teil, ohne vor Ort sein zu müssen.

Vario-Seminare -  
ein Gefühl wie  
live vor Ort!

Profitieren Sie von Ihren Vorteilen bei unseren Vario-Seminaren:

- keine Infektionsgefahr
- Reisekosten & -zeit entfallen
- kurzfristige Teilnahme möglich bei verfügbaren Seminarplätzen
- Sie erhalten, wie alle Teilnehmer vor Ort, eine Teilnahmebescheinigung bzw. ein Zertifikat
- Erfahrungsaustausch
- kurzfristige Umbuchung von Präsenz-Seminar auf Vario-Teilnahme möglich

Immer wieder stellen wir in unseren Seminaren fest, dass der direkte Austausch vor Ort mit den Dozenten oder auch anderen Teilnehmern für Sie von hoher Bedeutung ist. Unsere Vario-Seminare bieten genau diesen Austausch.

Für Ihren Fachbereich haben wir genau das Richtige für Sie!

[>> Vario-Seminare <<](#)

Sollten Sie sich lieber direkt vor Ort weiterbilden wollen, buchen Sie sich bei einer unserer zahlreichen Präsenzveranstaltungen ein. Ganz gleich, für welche Weiterbildungsform Sie sich entscheiden, wir freuen uns auf Ihre Teilnahme.

Ihr Team von TÜV Seminare Saarland

(Bitte beachten Sie, auch bei unseren Vario-Seminaren gelten unsere aktuellen AGB und Stornofristen)





# Newsletter

Seminare, Webinare und mehr – melden Sie sich jetzt zu einem unserer regelmäßigen Newsletter an und verpassen Sie keine Neuigkeiten mehr!

WeiterBILDUNG wird bei uns groß geschrieben.

Wir arbeiten stetig an der Entwicklung neuer und der Weiterentwicklung altbekannter Fort- und Weiterbildungsthemen. So können Sie auf ein breit gefächertes Portfolio zugreifen und finden sicher das Passende.

Wir informieren Sie über die neusten Vorschriften und Änderungen, geben Ihnen praktische Tipps für Ihren Arbeitsbereich und Hilfestellung zu aktuellen Anforderungen wie zum Beispiel im Elektro-, Arbeitssicherheits- und Umweltbereich.

Um Sie immer auf den aktuellen Stand bringen zu können, bieten wir mehrere Newsletter rund um den TÜV Seminare Kosmos an.

Und wenn Sie es sich doch anders überlegen: Sie können sich natürlich jederzeit wieder von der jeweiligen Liste abmelden. Klicken Sie dazu einfach auf den AbmeldeLink am Ende eines Mailings.



Scannen Sie einfach mit Ihrer Handykamera diesen QR-Code und melden sich zu unserem Newsletter an!



# Wir über uns

Die TÜV Saarland Bildung + Consulting GmbH versteht sich mit ihrem Weiterbildungsangebot als „Brücke zwischen Mensch, Technik und Umwelt!“

## Ziel

Das Ziel aller Seminare ist es, Lösungshilfen für betriebliche Probleme in allen von uns angebotenen Fachbereichen aufzuzeigen.

## Anspruch

Unser Anspruch ist es, die Kunden mit einer intakten und nachvollziehbaren Preispolitik, kleinen Lerngruppen, einem hohen Qualitätsanspruch und kompetenten Fachdozenten für eine langfristige, vertrauensvolle Zusammenarbeit zu gewinnen.

## Unsere Dozenten sind

TÜV-Sachverständige oder Fachkräfte aus Industrie-, Energieversorgungs- und Dienstleistungsunternehmen.

Alle Dozenten verfügen neben ihrer fachlichen Qualifikation über eine langjährige Betriebserfahrung.

## Weitere Pluspunkte, die für uns sprechen

- Wir sind nach DIN EN ISO 9001 zertifiziert.
- Gute verkehrstechnische Anbindung zu allen Seminarorten.
- Unsere Teilnehmer haben nach dem Seminar die Möglichkeit, ihre noch offenen Fragen an uns zu richten. Alle telefonischen Anfragen sind für unsere Teilnehmer kostenfrei.