

TÜV Seminare
Qualitätsmanagement

bis Dezember 2024

Quality



Was wir seit 30 Jahren erfolgreich tun?
Immer Weiterbildung.

Wissen, was Sie weiterbringt!

Sehr geehrte Damen und Herren,
mit unseren Schulungen im Bereich **Qualitätsmanagement** erlangen Sie umfassende Fachkompetenz – in der Theorie als auch in der Praxis.

In diesem Prospekt haben wir Ihnen alle **Weiterbildungen im Qualitätsmanagement für 2024** inkl. Tagungsort übersichtlich zusammengestellt.

Unsere Zertifikatslehrgänge vermitteln Ihnen alle wichtigen Kenntnisse und Maßnahmen – von der Qualitätsfachkraft, über den -beauftragten und -manger bis hin zum Qualitätsauditor. Eine Übersicht dazu finden Sie auf Seite 4 oder unter qm.tuev-seminare.de

Mit den QM-Lehrgangsreihen für die **Automobilindustrie** können Fach- und Führungskräfte nicht nur Fehler und Risiken im Betrieb minimieren, sondern auch die Effizienz und Qualität der Fertigung erhöhen.

Die Weiterbildungen in den Bereichen **Qualitätsmanagement** bieten wir auch als **Inhouse-Schulung** in Ihrem Unternehmen an. Buchen Sie ein bestehendes Inhouse-Seminar oder planen Sie mit uns eine individuelle Weiterbildung – wir freuen uns über Ihre Anfrage: inhouse@tuev-seminare.de

TÜV Seminare Saarland - Ihr Partner für Weiterbildung - Deutschlandweit!



ppa Karin Lang
Fachbereichsleiterin Qualitätsmanagement
TÜV Saarland Bildung + Consulting GmbH



Inhaltsverzeichnis

Vorwort	2
Zertifikatslehrgänge und Fortbildungen	4
Methoden und Auditierung	19
BCM	23
Qualitätsmanagement in der Automobilindustrie	24
In eigener Sache	31
Ansprechpartnerinnen	32



Hinweise



Termine mit Durchführungsgarantie

Die mit diesem Zeichen auf unserer Homepage gekennzeichneten Seminare finden auf jeden Fall statt. Wir bieten Ihnen somit ab sofort eine 100%ige Planungssicherheit in puncto Termin und Ort.



Dieser Termin findet als **Präsenz- oder Online-Seminar** statt.



Die so gekennzeichneten Seminare werden als **Webinar** durchgeführt.



Änderungen vorbehalten. Alle Preise sind freibleibend. Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie im Internet unter **www.tuev-seminare.de**

Um die Lesbarkeit zu erhöhen, verwenden wir bei allen personenbezogenen Begriffen die männliche Form. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass sich unsere Seminare an m/w/d Interessenten richten.

TÜV-Zertifikatslehrgänge Qualitätsmanagement

Mitarbeiter Qualitätssicherung

Qualitätsfachkraft (TÜV)

Sem.-Nr. 02-91

Dauer: 5 Tage

(Zukünftiges) Führungspersonal QM

Qualitätsbeauftragter (TÜV)

Modul 1 + 2

Sem.-Nr. 02-51 + Sem.-Nr. 02-52

Dauer: je 4 Tage

Qualitätsauditor (TÜV)

Sem.-Nr. 02-64

Dauer: 4,5 Tage

Qualitätsmanager (TÜV) Modul 1 + 2

Sem.-Nr. 02-690 + Sem.-Nr. 02-700

Dauer: je 4 Tage

ZERTIFIKATSPRÜFUNG

Für die Automobilindustrie

IATF 16949

Sem.-Nr. 02-85

Dauer: 2 Tage

IATF 16949 Interner Auditor

Sem.-Nr. 02-88

Dauer: 3 Tage

Prüfmittelmanagement

Prüfmittelbeauftragter

Sem.-Nr. 02-58

Dauer: 2,5 Tage

Fortbildung

Prüfmittelbeauftragte

Sem.-Nr. 02-59/Dauer: 2 Tage

ZERTIFIKATSPRÜFUNG

Unsere Kombipreise *

Qualitätsfachkraft + Qualitätsauditor 2.695,-- € zzgl. MwSt. (3.207,05 € inkl. MwSt.)

Qualitätsbeauftragter + Qualitätsauditor 3.995,-- € zzgl. MwSt. (4.754,05 € inkl. MwSt.)

Qualitätsbeauftragter + Qualitätsauditor + Qualitätsmanager 6.595,-- € zzgl. MwSt. (7.848,05 € inkl. MwSt.)

IATF 16949 + IATF 16949 Interner Auditor 1.615,-- € zzgl. MwSt. (1.921,85 € inkl. MwSt.)

*Alle Preise sind freibleibend.

Seminar-Nr. **Qualitätsfachkraft (TÜV) kompakt**

02-91

QM-Lehrgang mit Abschlussprüfung und Zertifikat

ZIEL

Sie als zukünftige Qualitätsfachkraft unterstützen die Bereichsleitung bei der Umsetzung aller qualitätsrelevanten Aufgaben. Sie kennen die Qualitätsanforderungen und können besonders die operativen Bereiche bei der normkonformen Implementierung und Umsetzung der DIN EN ISO 9001:2015 kompetent unterstützen bzw. diese eigenverantwortlich wahrnehmen. Die dafür notwendigen Kenntnisse erwerben Sie in diesem Kompaktlehrgang.

INHALT

- Grundlagen des Qualitätsmanagements
- Die DIN EN ISO 9001:2015
- Erstellung und Lenkung von dokumentierten Informationen
- Hinweise auf Methoden der Qualitätsplanung
 - Arbeits- und Prüfplanung
 - Selbstprüfung
 - Prüfmittelüberwachung
- Teamarbeit als Basis für Problemlösungen im QM-Bereich
 - Grundregeln für die Teamarbeit
 - Grundlegende Problemlösungstechniken
 - Aufbereitung der Ergebnisse
- Lieferantenbewertung in Zusammenarbeit mit dem Einkauf
- Grundlagen interner Audits
- Zertifikatsprüfung

ZIELGRUPPE

Mitarbeiter aus den Bereichen Fertigung / Produktion, Qualität und anderen Bereichen, die als Fachkraft im QM-System kompetent Unterstützung leisten sollen

ABSCHLUSS

TÜV-Teilnahmebescheinigung; nach bestandener Abschlussprüfung erhalten Sie das Zertifikat als "Qualitätsfachkraft (TÜV)".

TERMINE | ORTE

05.02. - 09.02.2024 | Würzburg
18.03. - 22.03.2024 | Sulzbach / Saar
13.05. - 17.05.2024 | Hattingen / Ruhr
08.07. - 12.07.2024 | Karlsruhe
23.09. - 27.09.2024 | München
14.10. - 18.10.2024 | Hattingen / Ruhr
25.11. - 29.11.2024 | Sulzbach / Saar
Jeweils von 08:30 bis 16:00 Uhr

PREIS

1.495,00 € zzgl. MwSt. (1.779,05 € inkl. MwSt.)
Im Preis sind die Prüfungsgebühr, das Zertifikat, Seminargetränke, Mittagessen und Teilnehmerunterlagen enthalten.

ANMELDUNG

Einfach online buchen:
Seminar-Nr. "02-91" im Suchfeld eingeben
www.tuev-seminare.de



Seminar-Nr. **Qualitätsbeauftragter (TÜV) - Modul 1**

QM-Lehrgang mit Abschlussprüfung und Zertifikat

ZIEL	Als zukünftiger Qualitätsbeauftragter lernen Sie alle Aspekte des Qualitätsmanagements kennen und sind in der Lage, ein zertifizierbares QM-System aufzubauen und zu unterhalten. Sie beherrschen die normkonforme Auslegung der Inhalte der DIN EN ISO 9001:2015 und können grundlegende Methoden zur ständigen Verbesserung anwenden.
INHALT	Aufbau und Einführung eines QM-Systems • Grundlagen des Qualitätsmanagements • Die DIN EN ISO 9001:2015 • PDCA-Regelkreis, Prozessorientierung und risikobasierter Ansatz • Die neue Struktur • Interpretation der Normanforderungen • Notwendige Aktivitäten • Dokumentierte Informationen und deren Lenkung • Weitere neue Anforderungen zu Kontext, Wissen der Organisation etc.
ZIELGRUPPE	Fach- und Führungskräfte, welche die oberste Leitung in allen Qualitätsthemen fachkundig beraten sollen.
ABSCHLUSS	TÜV-Teilnahmebescheinigung; nach Teilnahme an beiden Modulen und bestandener Abschlussprüfung am Ende von Modul 2 erhalten Sie das Zertifikat als "Qualitätsbeauftragter (TÜV)".
TERMINE ORTE	15.01. - 18.01.2024 Sulzbach / Saar 26.02. - 29.02.2024 Hattingen / Ruhr 11.03. - 14.03.2024 Frankfurt / Main 15.04. - 18.04.2024 Nürnberg 03.06. - 06.06.2024 Sulzbach / Saar 19.08. - 22.08.2024 Bremen 02.09. - 05.09.2024 Wiesbaden 07.10. - 10.10.2024 Hattingen / Ruhr 07.10. - 10.10.2024 Sulzbach / Saar 04.11. - 07.11.2024 Würzburg Jeweils von 08:30 bis 16:00 Uhr
PREIS	1.395,00 € zzgl. MwSt. (1.660,05 € inkl. MwSt.) Im Preis sind Seminargetränke, Mittagessen und Teilnehmerunterlagen enthalten.
ANMELDUNG	Einfach online buchen: Seminar-Nr. "02-51" im Suchfeld eingeben www.tuev-seminare.de



Seminar-Nr. **Qualitätsbeauftragter (TÜV) - Modul 2**

QM-Lehrgang mit Abschlussprüfung und Zertifikat

ZIEL

Sie beherrschen fachlich alle Aspekte des Qualitätsmanagements und sind in der Lage, ein zertifizierbares QM-System aufzubauen, zu unterhalten und zu verbessern. Sie beherrschen die normkonforme Auslegung der Inhalte der DIN EN ISO 9000ff. und können grundlegende Methoden zur ständigen Verbesserung anwenden.

INHALT

Pflege und kontinuierliche Verbesserung des QM-Systems

- Grundlagen zu Kommunikation und Motivation
 - Teamleitung von KVP-Teams und Qualitätszirkeln
 - Kennzahlenreporting und Präsentation von Teamergebnissen
- Werkzeuge zur Umsetzung des KVP-Gedankens
 - Kreativitätstechniken, wie Brainstorming etc.
 - Visualisierung mit Ishikawa oder modernen Mindmapping-Werkzeugen
 - Eingeführte KVP-Methoden, wie FMEA, QFD, SPC, u. v. m.
- Qualitätscontrolling
 - Strukturen und Werkzeuge
- Grundlagen der Auditierung und Zertifizierung
- Abschlussprüfung

ZIELGRUPPE

Fach- und Führungskräfte, welche die oberste Leitung in allen Qualitätsthemen fachkundig beraten sollen.

ABSCHLUSS

TÜV-Teilnahmebescheinigung; nach Teilnahme an beiden Modulen und bestandener Abschlussprüfung am Ende von Modul 2 erhalten Sie das Zertifikat als "Qualitätsbeauftragter (TÜV)".

TERMINE | ORTE

19.02. - 22.02.2024 | Sulzbach / Saar
22.04. - 25.04.2024 | Hattingen / Ruhr
22.04. - 25.04.2024 | Frankfurt / Main
13.05. - 16.05.2024 | Nürnberg
08.07. - 11.07.2024 | Sulzbach / Saar
23.09. - 26.09.2024 | Bremen
14.10. - 17.10.2024 | Wiesbaden
11.11. - 14.11.2024 | Sulzbach / Saar
09.12. - 12.12.2024 | Würzburg
Jeweils von 08:30 bis 16:00 Uhr

PREIS

1.495,00 € zzgl. MwSt. (1.779,05 € inkl. MwSt.)
Im Preis sind die Prüfungsgebühr, das Zertifikat, Seminargetränke, Mittagessen und Teilnehmerunterlagen enthalten.

ANMELDUNG

Einfach online buchen:
Seminar-Nr. "02-52" im Suchfeld eingeben
www.tuev-seminare.de



ZIEL	Im ersten Teil des Lehrgangs vermitteln wir Ihnen die Methodenkenntnisse zum Ausbau bestehender QM-Systeme hin zu ganzheitlichen Managementmodellen, die Kundenorientierung aber auch rechtliche, mitarbeiterbezogene u.a. Aspekte wirksam einbeziehen.
INHALT	Qualität und Management • Prozessmanagement, Kennzahlen und -systeme • Übersicht über Kennzahlensysteme und ihre Entstehungsgeschichte • Anforderungen an Kennzahlensysteme • Die Balanced Score Card (BSC) als Abbildung der Zweck-Mittel- bzw. Ursache-Wirkungs-Logik • Kennzahlen für unternehmerische Entscheidungen • Kennzahlen zur Mitarbeitermotivation in Verbindung mit Prämienlohnsystemen • Einführungs- und Umsetzungsstrategien für ein Kennzahlensystem in KMU • Balanced Score Card (BSC) • Bewertung von Kundenzufriedenheit, Mitarbeitermotivation, Wirksamkeit oder Effizienz • Einführung und Umsetzungsstrategien • Projektmanagement • Normative Anforderungen • Methoden im Projektmanagement • Ablauf in der Praxis • Rechtliche Aspekte • Aufgaben und Pflichten als Führungskraft / Vorgesetzter • Haftung, Gewährleistung, Produkthaftung etc.
ZIELGRUPPE	Qualitätsfachkräfte, Qualitätsbeauftragte, Qualitätsfachpersonal, Qualitätsleiter
ABSCHLUSS	TÜV-Teilnahmebescheinigung; nach Teilnahme an beiden Modulen und bestandener Abschlussprüfung am Ende von Modul 2 erhalten Sie das Zertifikat als "Qualitätsmanager (TÜV)".
TERMINE ORTE	 04.03. - 07.03.2024  08.04. - 11.04.2024  16.07. - 19.07.2024 Sulzbach / Saar Hattingen / Ruhr Mainz Jeweils von 08:30 bis 16:00 Uhr
PREIS	1.395,00 € zzgl. MwSt. (1.660,05 € inkl. MwSt.) Im Preis sind Seminargetränke, Mittagessen und Teilnehmerunterlagen enthalten.
ANMELDUNG	Einfach online buchen: Seminar-Nr. "02-690" im Suchfeld eingeben www.tuev-seminare.de



Seminar-Nr. **Qualitätsmanager (TÜV) - Modul 2**

02-700

QM-Lehrgang mit Abschlussprüfung und Zertifikat

ZIEL	Im zweiten Lehrgangsteil erlernen Sie weiterführende Methoden und Werkzeuge zur qualitätsorientierten Lenkung von Entwicklung, Qualitätsplanung, Prozessanalyse, Produktion und Kommunikation.
INHALT	Qualitätstechniken • 5S-Methode in der praktischen Anwendung • Die 5 Schritte und deren Bedeutung • Vorgehensweise bei der Einführung • FMEA - Fehlermöglichkeits- und -einflussanalyse • Grundlagen der Risikobewertung • Normative Anforderungen • Durchführung in der Praxis • Reklamationsmanagement • 8D-Report • Grundlagen der Statistik • Kennwerte und deren Bedeutung • Stichprobenprüfung • Statistische Prozesslenkung (SPC) • Messsystemanalyse • Abschlussprüfung
ZIELGRUPPE	Qualitätsfachkräfte, Qualitätsbeauftragte, Qualitätsfachpersonal, Qualitätsleiter
ABSCHLUSS	TÜV-Teilnahmebescheinigung; nach Teilnahme an beiden Modulen und bestandener Abschlussprüfung am Ende von Modul 2 erhalten Sie das Zertifikat als "Qualitätsmanager (TÜV)".
HINWEISE	Die in diesem Lehrgang vermittelten Inhalte beschreiben die Anforderungen an den Produktsicherheitsbeauftragten (PSB) gemäß Formel Q-konkret.
TERMINE ORTE	 15.04. - 18.04.2024 Sulzbach / Saar  11.06. - 14.06.2024 Hattingen / Ruhr  20.08. - 23.08.2024 Mainz Jeweils von 08:30 bis 16:00 Uhr
PREIS	1.595,00 € zzgl. MwSt. (1.898,05 € inkl. MwSt.) Im Preis sind die Prüfungsgebühr, das Zertifikat, Seminargetränke, Mittagessen, Teilnehmerunterlagen sowie das FMEA-Handbuch im Wert von 95,- € enthalten.
ANMELDUNG	Einfach online buchen: Seminar-Nr. "02-700" im Suchfeld eingeben www.tuev-seminare.de



Seminar-Nr. **Qualitätsauditor (TÜV)**

02-64

QM-Lehrgang mit Abschlussprüfung und Zertifikat

ZIEL	In diesem Lehrgang vermitteln wir Ihnen die Methodenkompetenz zur Planung und Organisation von Auditprogrammen sowie zur Durchführung von internen und externen Audits. Voraussetzung für die Teilnahme am Lehrgang ist die Qualifikation als Qualitätsfachkraft, -beauftragter oder -manager (TÜV) bzw. vergleichbare Abschlüsse anderer anerkannter Bildungsträger.
INHALT	• DIN EN ISO 9001:2015 aus Auditorensicht • Grundlagen für Systemaudits • Regelwerke für Qualitätsaudits • Auditarten und -ziele • Systemaudit, Prozess- / Verfahrensaudit, Produktaudit • Festlegung des Auditprogramms gemäß DIN EN ISO 19011 • Gesprächsführung und Fragetechnik • Interview- und Fragetechnik • Kommunikationsregeln • Umgang mit Konflikten • Vorbereitung von internen und externen Audits • Durchführung von internen und externen Audits • Bewertung des Auditergebnisses • Erstellung des Auditberichts • Zertifizierungsablauf gemäß DIN EN ISO/IEC 17021 • Zertifikatsprüfung
ZIELGRUPPE	Erfahrenes Qualitätsfachpersonal sowie Berater, die zukünftig fachkundig Audits planen und durchführen wollen.
ABSCHLUSS	TÜV-Teilnahmebescheinigung; nach bestandener Abschlussprüfung erhalten Sie das Zertifikat als "Qualitätsauditor (TÜV)".
HINWEISE	Der Lehrgang schließt mit einer schriftlichen Prüfung ab.
TERMINE ORTE	22.01. - 26.01.2024 Sulzbach / Saar 13.05. - 17.05.2024 Nürnberg 17.06. - 21.06.2024 Frankfurt / Main 01.07. - 05.07.2024 Hattingen / Ruhr 21.10. - 25.10.2024 Nürnberg 18.11. - 22.11.2024 Sulzbach / Saar 18.11. - 22.11.2024 Hattingen / Ruhr Jeweils von 08:30 bis 12:30 Uhr
PREIS	1.495,00 € zzgl. MwSt. (1.779,05 € inkl. MwSt.) Im Preis sind die Prüfungsgebühr, das Zertifikat, Seminargetränke, Mittagessen und Teilnehmerunterlagen enthalten.
ANMELDUNG	Einfach online buchen: Seminar-Nr. "02-64" im Suchfeld eingeben www.tuev-seminare.de



Seminar-Nr. **Update für Auditoren**

02-89

Refresherkurs und Erfahrungsaustausch

ZIEL

Die Normen ISO 9001, ISO 19011 sowie IATF 16949 (bisher: ISO/TS 16949) fordern, dass interne und externe Audits von qualifizierten Personen durchgeführt werden. In der Praxis resultiert daraus eine regelmäßige Weiterbildung der internen Auditoren, wie sie in diesem Kompaktseminar angeboten wird. Ziel des Seminars ist die Aktualisierung des Fachwissens der bereits nach ISO 19011 bzw. IATF 16949 qualifizierten Auditoren hinsichtlich der sich ergebenden Änderungen und Neuerungen bei Auditnormen und -methoden. Durch Erfahrungsaustausch, Gruppenarbeit und praxisorientierte Beispiele lernen Sie Audits effizienter durchzuführen.

INHALT

- Neuerungen, Änderungen und Weiterentwicklung der Normen- und Regelwerke
- Aktuelle Entwicklung in den Branchenstandards und Hintergründe
- Die Methodik des prozessorientierten Auditierens
- Anwendung des Turtle-Modells
- Entwicklungen im Umweltmanagement bzw. bei integrierten Managementsystemen
- Abläufe bei der Bewertung durch den Zertifizierer
- Behandlung der von Teilnehmern eingebrachten Fragestellungen

ZIELGRUPPE

Ausgebildete Auditoren, die ihre Kenntnisse auffrischen wollen sowie interessierte Managementbeauftragte

ABSCHLUSS

TÜV-Teilnahmebescheinigung

TERMINE | ORTE

08.03.2024 | Sulzbach / Saar
23.09.2024 | Sulzbach / Saar
15.11.2024 | Nürnberg

Jeweils von 08:30 bis 16:00 Uhr

PREIS

415,00 € zzgl. MwSt. (493,85 € inkl. MwSt.)

Im Preis sind Seminargetränke, Mittagessen, und Teilnehmerunterlagen enthalten.

ANMELDUNG

Einfach online buchen:
Seminar-Nr. "02-89" im Suchfeld eingeben
www.tuev-seminare.de



Seminar-Nr. **Refresher für Qualitätsmanagementbeauftragte (QMB)**

02-118

Neuerungen / Werkzeuge / Erfahrungsaustausch

ZIEL

In diesem Seminar greifen wir spezielle Werkzeuge des Qualitätsmanagements noch einmal auf und erläutern die praxistaugliche Umsetzung und den damit verbundenen Nutzen für das Unternehmen. Wir zeigen Ihnen Möglichkeiten, Ihre Dokumentation zu vereinfachen und übersichtlicher zu gestalten. Welche Herausforderungen stellt der Alltag und wie geht man pragmatisch mit diesen um? Welche Erfahrungen haben die Kollegen gemacht? Profitieren Sie von der Expertise unserer Dozenten und erhalten Sie umsetzbare Anregungen und Lösungen. Tauschen Sie sich mit Fachkollegen aus und nutzen Sie die Chance, sich ein Netzwerk aufzubauen.

INHALT

- Wissensmanagement
 - Welche Dokumentationsarten haben sich in der Praxis bewährt?
 - Worauf muss man achten?
 - Wie soll der Detaillierungsgrad der Dokumentation gewählt werden?
 - Welche Erkenntnisse gewinnt man daraus und welchen Nutzen kann man daraus ziehen?
- Chancen- und Risikomanagement
 - Ermittlung, Bewertung und Folgemaßnahmen aus der Kontextanalyse des Unternehmens
 - Umgang mit der geforderten Bewertung aller interessierten Parteien eines Unternehmens
 - Welche Dokumentationsarten haben sich in der Praxis bewährt?
 - Worauf muss man achten?
 - Welche Erkenntnisse gewinnt man daraus und welchen Nutzen kann man daraus ziehen?
- Prozessmanagement
 - Aufzeigen des Nutzens der Überwindung der Abteilungsdenke
 - Verbesserung der Kommunikation durch Reduzierung von Besprechungen
 - Wechselwirkung zu den Themen Wissensmanagement, Chancen- und Risikomanagement

ZIELGRUPPE

Dieses Seminar richtet sich an alle, die als Qualitätsmanagementbeauftragte tätig sind

ABSCHLUSS

TÜV-Teilnahmebescheinigung

TERMINE | ORTE

26.08.2024 | Sulzbach / Saar
von 08:30 bis 16:00 Uhr

PREIS

415,00 € zzgl. MwSt. (493,85 € inkl. MwSt.)
Im Preis sind Seminargetränke, Mittagessen und Teilnehmerunterlagen enthalten.

ANMELDUNG

Einfach online buchen:
Seminar-Nr. "02-118" im Suchfeld eingeben
www.tuev-seminare.de



Seminar-Nr. 02-115 Praktisches Auditieren nach der Normenanpassung im Leitfaden der ISO 19011:2018

Umsetzung der neuen Anforderungen

ZIEL	Die Zielsetzung der Leitfaden-Revision der Norm ISO 19011 liegt in der Aktualisierung und in der Berücksichtigung der neuen Managementsystemstandards. Es ergeben sich inhaltliche Änderungen und Veränderungen für die Planung und Durchführung von Audits. In diesem Seminar erfahren Sie, welche Änderungen von Ihnen zu beachten sind und wie Sie Ihre Audits zukünftig forderungskonform durchführen können.
INHALT	• Gesamtübersicht über alle inhaltlichen Veränderungen • Berücksichtigung von Risiken und Chancen im Audit • Aktualisierung und Harmonisierung von Begriffen und Definitionen mit Blick auf die Norm ISO 9000 • Aktualisierung und Erweiterung der Kompetenzbeschreibungen für Auditoren • Anhang-Ergänzungen mit Anleitungen zur Auditplanung und Auditdurchführung
ZIELGRUPPE	Alle Beteiligten im Auditierungsprozess: Auditoren, Qualitätsmanagementbeauftragte, Führungskräfte und QM-Berater
ABSCHLUSS	TÜV-Teilnahmebescheinigung
TERMINE ORTE	 21.10.2024 Nürnberg von 08:30 bis 16:00 Uhr
PREIS	415,00 € zzgl. MwSt. (493,85 € inkl. MwSt.) Im Preis sind Seminargetränke, Mittagessen und Teilnehmerunterlagen enthalten.
ANMELDUNG	Einfach online buchen: Seminar-Nr. "02-115" im Suchfeld eingeben www.tuev-seminare.de





Varioseminare

Entscheiden Sie selbst, ob Sie an der **Präsenzveranstaltung** teilnehmen **oder** sich lieber live von Ihrem **Computer** in Ihre gebuchte Weiterbildung schalten.



Hier informieren!

Seminar-Nr. **Risikomanagement im QM**

02-106

Anforderung der DIN EN ISO 9001:2015 kennen und praktisch umsetzen

ZIEL	Mit dem Inkrafttreten der neuen Qualitätsmanagementnorm gewinnt der Umgang mit Chancen und Risiken eine zentralere Bedeutung als bisher. In diesem Seminar lernen Sie eine Auswahl von geeigneten Methoden kennen und anwenden. Damit sind Sie in der Lage, die für Ihre eigene Organisation passenden Maßnahmen auszuwählen und in den verschiedenen Ebenen des Unternehmens umzusetzen.
INHALT	• Übersicht der Normanforderungen DIN EN ISO 9001:2015 • Vorgehen beim Risikomanagement nach 31000:2009 • Identifikation der Gefahren / Risiken auf den 3 Ebenen: Unternehmen, Prozesse und Produkte • Typisierung, Beschreibung, Ursachen und Auswirkungen von Risiken, u. a. mit der FMEA • Methoden zur Festlegung von Kriterien für die Bewertung • Vorgehen bei der Analyse von Eintrittswahrscheinlichkeiten und möglichen Auswirkungen, Risikobewertung anhand der festgelegten Kriterien • Risikoüberwachung durch Risikoindikatoren • Dokumentation, Kommunikation und laufende Aktualisierung des Risikomanagements • Ausblick auf die Themen, Vorbeugemaßnahmen zur Reduzierung der Eintrittswahrscheinlichkeit und Notfallplanung zur Ernstfallbewältigung
ZIELGRUPPE	Qualitätsmanagementbeauftragte, Berater, Auditoren sowie interessierte Führungskräfte
ABSCHLUSS	TÜV-Teilnahmebescheinigung
TERMINE ORTE	26.11. - 27.11.2024 Nürnberg Jeweils von 08:30 bis 16:00 Uhr
PREIS	695,00 € zzgl. MwSt. (827,05 € inkl. MwSt.) Im Preis sind Seminargetränke, Mittagessen und Teilnehmerunterlagen enthalten.
ANMELDUNG	Einfach online buchen: Seminar-Nr. "02-106" im Suchfeld eingeben www.tuev-seminare.de



Unsere Fachtagungen: Networking und lebendiger fachlicher Austausch **SAVE THE DATE**

- Brandschutz
- Elektrotechnik
- Explosionsschutz
- Arbeitssicherheit / Umweltschutz
- Maschinenbau, Automatisierung
und Produktionstechnik



fachtagung.tuev-seminare.de

Seminar-Nr. **Prüfmittelbeauftragter (TÜV)** 02-58

Lehrgang mit Abschlussprüfung und Zertifikat

ZIEL	In diesem Seminar vermitteln wir Ihnen die Kenntnisse zur Umsetzung eines wirtschaftlichen und normkonformen Prüfmittelmanagements.
INHALT	• Vorgaben der Normenreihe DIN EN ISO 9001 und IATF 16949:2016 an die Mess- und Prüfmittelüberwachung • Einführung in die Metrologie • Definitionen und Begriffsbestimmungen • Richtiger Umgang mit Prüfmitteln • Aufbau eines Mess- und Prüfmittelüberwachungssystems nach DIN 32937 • Kriterien für die Auswahl externer Prüf- und Kalibrierlaboratorien • Beispiele aus der Praxis • Zertifikatsprüfung
ZIELGRUPPE	Mitarbeiter aus den Bereichen Qualität und Produktion, die zum Prüfmittelbeauftragten bestellt werden sollen
ABSCHLUSS	TÜV-Teilnahmebescheinigung; nach bestandener Abschlussprüfung erhalten Sie das Zertifikat als "Prüfmittelbeauftragter (TÜV)".
TERMINE ORTE	07.02. - 09.02.2024 Karlsruhe 28.02. - 01.03.2024 Hattingen / Ruhr 08.04. - 10.04.2024 Stuttgart 10.06. - 12.06.2024 Sulzbach / Saar 26.06. - 28.06.2024 Fulda 25.09. - 27.09.2024 München 21.10. - 23.10.2024 Sulzbach / Saar 23.10. - 25.10.2024 Hattingen / Ruhr 27.11. - 29.11.2024 Bremen Jeweils von 08:30 bis 16:00 Uhr, am letzten Tag bis 12:30 Uhr
PREIS	995,00 € zzgl. MwSt. (1.184,05 € inkl. MwSt.) Im Preis sind die Prüfungsgebühr, das Zertifikat, Seminargetränke, Mittagessen und Teilnehmerunterlagen enthalten.
ANMELDUNG	Einfach online buchen: Seminar-Nr. "02-58" im Suchfeld eingeben www.tuev-seminare.de



Seminar-Nr. **Fortbildung für 02-59 Prüfmittelbeauftragte**

Statistische Methoden in der Prüfmittelüberwachung

ZIEL

Das Seminar zeigt Ihnen, wie weiterführende Methoden zur Beurteilung von Mess- und Prüfsystemen korrekt eingesetzt werden. Darüber hinaus vermitteln wir Ihnen Kenntnisse zur Qualifizierung des Prüfmittellabors.

INHALT

- Grundlagen zu Messunsicherheit, Prüfprozess-eignung und Prüfmittelfähigkeit
- Normanforderungen zu statistischen Methoden in der Mess- und Prüfmittelüberwachung
 - Grundanforderungen aus DIN EN ISO 9001 und IATF 16949:2016
 - Anforderungen zur Messsystemanalyse nach MSA
 - Vergleich zum VDA Band 5 Mess- und Prüfprozesse (Eignung, Planung und Management)
- Anwendung der statistischen Methoden
 - Analyse des Prüfprozesses auf Fehlereinflüsse
 - Prüfmittelfähigkeitsbestimmung
 - Wiederholbarkeits- und Reproduzierbarkeitsuntersuchung
 - Fähigkeitsbestimmung bei attributiven Prüfmitteln
 - Behandlung von Sonderfällen, wie subjektiven Prüfungen und einseitigen Toleranzen
 - Linearität und Stabilität
 - Interpretation der Messergebnisse
- Anforderungen an Prüflaboratorien nach ISO IEC 17025
- Beispiele aus der Praxis

ZIELGRUPPE

Prüfmittelbeauftragte

ABSCHLUSS

TÜV-Teilnahmebescheinigung

TERMINE | ORTE

05.02. - 06.02.2024 | Karlsruhe
26.02. - 27.02.2024 | Hattingen / Ruhr
11.04. - 12.04.2024 | Stuttgart
13.06. - 14.06.2024 | Sulzbach / Saar
24.06. - 25.06.2024 | Fulda
23.09. - 24.09.2024 | München
21.10. - 22.10.2024 | Hattingen / Ruhr
24.10. - 25.10.2024 | Sulzbach / Saar
25.11. - 26.11.2024 | Bremen
Jeweils von 08:30 bis 16:00 Uhr

PREIS

845,00 € zzgl. MwSt. (1.005,55 € inkl. MwSt.)
Im Preis sind Seminargetränke, Mittagessen und Teilnehmerunterlagen enthalten.

ANMELDUNG

Einfach online buchen:
Seminar-Nr. "02-59" im Suchfeld eingeben
www.tuev-seminare.de



Seminar-Nr. Integrierte Managementsysteme - 02-72 IMS

ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 50001:2018 und ISO 45001:2018

ZIEL

Wir geben Ihnen mit diesem Seminar Werkzeuge und Methoden an die Hand, ein IMS aufzubauen sowie Ihr bestehendes Managementsystem zu optimieren und an die Unternehmensstrategie anzupassen. IMS nutzen die Synergien verschiedenster Standards, wie z.B. ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001, ISO 45001 oder auch VDA 6.4. Sie schonen damit Ressourcen, verschlanken den Dokumentationsaufwand und steigern die Effizienz Ihres Unternehmens.

INHALT

- Vorteile integrierter Managementsysteme
 - Kontext der Organisation? Interessierte Parteien?
 - Klare Festlegung der Verantwortlichkeiten = verbesserte Kommunikation
 - Gemeinsame Zielvereinbarungen "policy deployment"
 - Auditaufwand durch Kombiaudits deutlich reduzieren
 - Geringerer Aufwand bei der Erstellung der erforderlichen dokumentierten Informationen
 - Kostenersparnis bei Kombiaudits
 - Bessere Einbindung der Führungskräfte durch einen kooperativen, ganzheitlichen Managementansatz --> Höhere Akzeptanz bei allen Beteiligten
- Implementierung eines IMS: Vorgehensweise
 - Workshop: Erweiterung eines QM-Systems um die Forderungen der ISO 14001
 - Analyse der Systemdokumentation
 - IM-Systemverantwortlicher - Pflicht oder Kür?
 - Einbinden aller Beteiligten: Von der GF bis zum Worker
 - Finanzieller und zeitlicher Vorteil: IMS versus Einzelzertifikate
- Die Schnittmengen der Normenforderungen
 - Workshop: Erarbeiten der wesentlichen Forderungen aus den Standards 9001, 14001, 45001 und 50001
- Definieren von IMS-Kennzahlen
 - Standardspezifische Kennzahlen, ein- und mehrdimensionale Kennzahlen
- Basics zum Auditieren von IMS
- Das Managementreview eines IMS

ZIELGRUPPE

Geschäftsführer, Qualitätsmanager, Umweltmanager, Energiemanager, Auditoren

ABSCHLUSS

TÜV-Teilnahmebescheinigung

TERMINE | ORTE

29.01. - 31.01.2024 | Sulzbach / Saar
13.03. - 15.03.2024 | Nürnberg
08.04. - 10.04.2024 | Hattingen / Ruhr
06.05. - 08.05.2024 | Sulzbach / Saar
11.06. - 13.06.2024 | Leipzig
27.08. - 29.08.2024 | Bremen
10.09. - 12.09.2024 | Stuttgart
21.10. - 23.10.2024 | Sulzbach / Saar
02.12. - 04.12.2024 | Hattingen / Ruhr
Jeweils von 08:30 bis 16:00 Uhr

PREIS

1.045,00 € zzgl. MwSt. (1.243,55 € inkl. MwSt.)
Im Preis sind Seminargetränke, Mittagessen und Teilnehmerunterlagen enthalten.

ANMELDUNG

Einfach online buchen:
Seminar-Nr. "02-72" im Suchfeld eingeben
www.tuev-seminare.de



Seminar-Nr. **Lieferantenauditor (TÜV)**

02-65

QM-Lehrgang mit Abschlussprüfung und Zertifikat

ZIEL	In diesem Seminar erhalten Sie die speziellen Kenntnisse zur Planung und Durchführung von Lieferantenaudits. Darüber hinaus erstellen Sie eigene Auditchecklisten und trainieren das Erlernte in Rollenspielen und praktischen Übungen.
INHALT	• Anforderungen von Normen und anderen Regelwerken zur Lieferantenauswahl und -bewertung • Planung, Durchführung und Auswertung von Lieferantenaudits • Gesprächsführung, Interview- und Fragetechnik • Besprechungsverlauf • Umgang mit Abweichungen und Beurteilungsfehlern • Festlegung von Lieferantenaudits in Qualitäts-sicherungsvereinbarungen • Optimierung des Kunden- / Lieferantenverhältnisses • Praktische Übungen und Rollenspiele • Zertifikatsprüfung
ZIELGRUPPE	Personal aus den Bereichen Qualität und Einkauf, die im Rahmen der Lieferantenentwicklung Audits planen und durchführen
ABSCHLUSS	TÜV-Teilnahmebescheinigung; nach bestandener Abschlussprüfung erhalten Sie das Zertifikat als "Lieferantenauditor (TÜV)".
HINWEISE	Sie bringen idealerweise fundierte Kenntnisse der ISO 9001 und IATF 16949:2016 (bisher: ISO/TS 16949) mit.
TERMINE ORTE	29.01. - 31.01.2024 Nürnberg 04.03. - 06.03.2024 Sulzbach / Saar 18.03. - 20.03.2024 Fulda 03.06. - 05.06.2024 Hattingen / Ruhr 25.06. - 27.06.2024 Stuttgart 10.09. - 12.09.2024 Sulzbach / Saar 16.09. - 18.09.2024 Kassel 12.11. - 14.11.2024 München 09.12. - 11.12.2024 Hattingen / Ruhr Jeweils von 08:30 bis 16:00 Uhr
PREIS	1.045,00 € zzgl. MwSt. (1.243,55 € inkl. MwSt.) Im Preis sind die Prüfungsgebühr, das Zertifikat, Seminargetränke, Mittagessen und Teilnehmerunterlagen enthalten.
ANMELDUNG	Einfach online buchen: Seminar-Nr. "02-65" im Suchfeld eingeben www.tuev-seminare.de



Seminar-Nr. **Prozessmanagement, Kennzahlen und -systeme** 02-110

Methode zur Beschreibung und Optimierung von Geschäftsprozessen

ZIEL

In diesem Seminar erhalten Sie Anregungen zur strukturierten Auswahl von Kennzahlen, um ein zur eigenen Firmenstrategie passendes System einzuführen. Darüber hinaus zeigen wir Ihnen, wie Sie die prozessorientierte Denk- und Handlungsweise im Unternehmen anwenden können.

INHALT

- Organisations- und Prozessmanagement von Geschäftsprozessen
- Prozess- und Systemmanagement, Prozessgestaltung, Prozessschnittstellen
- Veränderungsprozesse aktiv gestalten und planen
- Projektorganisatorische Rahmenbedingungen des Prozessmanagements
- Vorgehenskonzept im Prozessmanagement
- Methoden zur Optimierung von Prozessen
- Ansätze für Prozesskennzahlen
- Optimierungsansätze für Fertigungs- und Logistikprozesse
- Beispiele und Praxisanwendungen
- Übersicht über Kennzahlensysteme und ihre Entstehungsgeschichte
- Anforderungen an Kennzahlensysteme aus dem Qualitätsmanagement
- Die Balanced Score Card (BSC) als Abbildung der Zweck-Mittel- bzw. Ursache-Wirkungs-Logik
- Kennzahlen für unternehmerische Entscheidungen
- Kennzahlen zur Mitarbeitermotivation in Verbindung mit Prämienlohnsystemen
- Einführungs- und Umsetzungsstrategien für ein Kennzahlensystem in kleinen und mittelständischen Unternehmen

ZIELGRUPPE

Qualitätsbeauftragte, Qualitätsmanager, Qualitätsauditoren, betriebliche Führungskräfte

ABSCHLUSS

TÜV-Teilnahmebescheinigung

TERMINE | ORTE

V 04.03. - 05.03.2024 | Sulzbach / Saar
08.04. - 09.04.2024 | Hattingen / Ruhr
V 16.07. - 17.07.2024 | Mainz
Jeweils von 08:30 bis 16:00 Uhr

PREIS

745,00 € zzgl. MwSt. (886,55 € inkl. MwSt.)
Im Preis sind Seminargetränke, Mittagessen und Teilnehmerunterlagen enthalten.

ANMELDUNG

Einfach online buchen:
Seminar-Nr. "02-110" im Suchfeld eingeben
www.tuev-seminare.de



Seminar-Nr. 02-22 Die 5S-Methode in der praktischen Anwendung

Die japanische Methode für Sauberkeit, Ordnung und Sicherheit (SOS)

ZIEL	Mit der 5S-Methode lernen Sie wichtiges Werkzeug kennen, das es Ihnen ermöglicht, Ihren Arbeitsbereich übersichtlich und effizient umzugestalten.
INHALT	• Herleitung und Sinn von 5S • Die 5 Schritte und deren Bedeutung • Seiri / Sortieren • Seiton / Systematisch ordnen • Seiso / Sauberkeit • Seiketsu / Standards schaffen und einhalten • Shitsuke / Selbstdisziplin • Praxistaugliche Formblätter • Kritische Punkte bei der Umsetzung in die Praxis • Anwendung der 5S-Methode auf einen praktischen Anwendungsfall
ZIELGRUPPE	Fach- und Führungskräfte, die sich mit der Umsetzung von KVP und Leanmanagement beschäftigen
ABSCHLUSS	TÜV-Teilnahmebescheinigung
HINWEISE	Dieses Seminar eignet sich besonders zur Durchführung in Ihrem Unternehmen!
TERMINE ORTE	✓ 15.04.2024 Sulzbach / Saar 13.05.2024 Hattingen / Ruhr ✓ 26.08.2024 Mainz von 08:30 bis 16:00 Uhr
PREIS	415,00 € zzgl. MwSt. (493,85 € inkl. MwSt.) Im Preis sind Seminargetränke, Mittagessen und Teilnehmerunterlagen enthalten.
ANMELDUNG	Einfach online buchen: Seminar-Nr. "02-22" im Suchfeld eingeben www.tuev-seminare.de



W E B I N A R

Unser Online-Angebot für Sie

In unseren Webinaren teilen wir unser Expertenwissen mit Ihnen! In einem **vollwertigen Online-Seminar** vermitteln wir Ihnen das benötigte Know-How zu verschiedenen Fachbereichen.



Hier geht's
zur Buchung!

Seminar-Nr. 02-74 **Rechtsgrundlagen im Qualitätsmanagement**

Rechte, Pflichten und Haftung

ZIEL	Zu Ihren Aufgaben als Führungskraft im Qualitätsmanagement zählen der Aufbau einer transparenten Organisation, die das Erreichen der Qualitätsziele unterstützt sowie die Gestaltung und Dokumentation der Prozesse zur Vermeidung von Haftungsfällen. In diesem Seminar zeigen wir Ihnen die relevanten rechtlichen Anforderungen auf und erklären Ihnen, wie Sie diese in das Managementsystem einbinden können.
INHALT	• Rechtliche Grundlagen für Qualitätsmanager • Aufgaben und Pflichten als Führungskraft und Vorgesetzter • Haftung • Konsequenzen für die Nichteinhaltung rechtlicher und normativer Vorgaben • Vermeidungs- und Abwehrstrategien zur Minimierung der Haftungsrisiken, wie Aufbau einer rechtskonformen Organisation, QM-Dokumentation und ihre Bedeutung für die Beweislastumkehr, interne und externe Audits als Nachweis für Legal Quality Compliance etc.
ZIELGRUPPE	Fach- und Führungskräfte, wie Qualitätsbeauftragte oder Produktmanager
ABSCHLUSS	TÜV-Teilnahmebescheinigung
TERMINE ORTE	✓ 07.03.2024 Sulzbach / Saar 11.04.2024 Hattingen / Ruhr ✓ 04.07.2024 Mainz von 08:30 bis 16:00 Uhr
PREIS	415,00 € zzgl. MwSt. (493,85 € inkl. MwSt.) Im Preis sind Seminargetränke, Mittagessen und Teilnehmerunterlagen enthalten.
ANMELDUNG	Einfach online buchen: Seminar-Nr. "02-74" im Suchfeld eingeben www.tuev-seminare.de





Newsletter

Seminare, Webinare und mehr - melden Sie sich jetzt zu einem unserer **regelmäßigen Newsletter** an und verpassen Sie keine **Neuigkeiten** mehr!



Gleich anmelden!

Seminar-Nr. BCM - Business Continuity Manager (TÜV)

02-24

Planung und Aufbau eines Notfallmanagementsystems

ZIEL

Ein Großteil der Unternehmen, bei denen sich Katastrophen wie Brand oder umfassender Systemausfall ereignet haben, geraten in der Folge in Existenzprobleme. Die Aufgabe von BCM ist es, die Risiken für solche Ereignisse systematisch aufzunehmen und effiziente Vermeidungsstrategien zu entwickeln. Dieses Seminar vermittelt Ihnen, neben einschlägigen Normen, praxisnah die Kenntnisse zur systematischen Einführung eines solchen Systems. Sie lernen, wie Sie Katastrophen vermeiden können bzw. wie Sie im Ernstfall möglichst schnell wieder in den Normalbetrieb zurückkehren können.

INHALT

- Einführung und Zielsetzung des Business Continuity Management Systems (BCMS)
- Compliance, Risk and Governance im Kontext des BCM
- BCM-Programm
- BC-Policy
- Aufbauorganisation, Rollen und Verantwortlichkeiten
- Business Impact Analyse (BIA)
- Schwachstellen-, Bedrohung, und Risikoanalyse im Kontext des BCM
- Entwicklung angemessener BC-Strategien
- ITSCM versus BCM
- Erstellung einer relevanten Notfalldokumentation
- Implementierung Notfall- und Krisenmanagementorganisation
- BC-Validierung
- Steuerung des BCMS Prozesses
- Standards und Normen
- Gruppenarbeiten
- Abschlussprüfung

ZIELGRUPPE

Führungskräfte, Teilnehmer aus dem Risiko- und Qualitätsmanagement sowie Business Continuity Manager, die ihre Kenntnisse bezüglich des ganzheitlichen Notfallmanagementsystems vertiefen wollen

ABSCHLUSS

TÜV-Teilnahmebescheinigung; nach bestandener Abschlussprüfung erhalten Sie das Zertifikat als "Business Continuity Manager (TÜV)".

TERMINE | ORTE

15.04. - 19.04.2024 | Sulzbach / Saar
21.10. - 25.10.2024 | Hattingen / Ruhr
02.12. - 06.12.2024 | Nürnberg
Jeweils von 08:30 bis 16:00 Uhr

PREIS

1.795,00 € zzgl. MwSt. (2.136,05 € inkl. MwSt.)
Im Preis sind die Prüfungsgebühr, das Zertifikat, Seminargetränke, Mittagessen und Teilnehmerunterlagen enthalten.

ANMELDUNG

Einfach online buchen:
Seminar-Nr. "02-24" im Suchfeld eingeben
www.tuev-seminare.de



ZIEL	In diesem Seminar geben wir Ihnen ausgehend von den Forderungen der IATF 16949:2016 einen Überblick über die weiteren relevanten Anforderungskataloge, deren Verknüpfungen zur IATF 16949:2016 und mögliche Wege der Umsetzung.
INHALT	• Stand der Anwendung der IATF 16949:2016 • Anforderungen und Verweissystematik • Relevante Zusatzforderungswerke und deren Zuordnung • APQP, PPAP, MSA und SPC • VDA-Bände • Kundenspezifische Forderungen • Integration der IATF 16949:2016 - Anforderungen an bestehende Managementsysteme • Erweiterte Anforderungen an die Nachweisführung durch die IATF 16949:2016 • Aktuelle Anforderungen für die Auditierung
ZIELGRUPPE	Qualitätsfachpersonal, das mit der Einführung der IATF 16949:2016 beschäftigt ist
ABSCHLUSS	TÜV-Teilnahmebescheinigung
TERMINE ORTE	25.04. - 26.04.2024 Fulda 29.07. - 30.07.2024 Nürnberg 14.10. - 15.10.2024 Ingolstadt 09.12. - 10.12.2024 Hattingen / Ruhr Jeweils von 08:30 bis 16:00 Uhr
PREIS	745,00 € zzgl. MwSt. (886,55 € inkl. MwSt.) Im Preis sind Seminargetränke, Mittagessen und Teilnehmerunterlagen enthalten. Bei gleichzeitiger Buchung der Seminare 02-85 und 02-88 erhalten Sie den Kombipreis von 1.615,00 € zzgl. MwSt. (1.921,85 € inkl. MwSt.).
ANMELDUNG	Einfach online buchen: Seminar-Nr. "02-85" im Suchfeld eingeben www.tuev-seminare.de



Seminar-Nr. **Interner Auditor nach Automobilstandard IATF 16949:2016 (TÜV)**

QM-Lehrgang mit Abschlussprüfung und Zertifikat

ZIEL

In diesem Seminar vermitteln wir Ihnen fundierte Kenntnisse der Normen und Anforderungen sowie der speziellen Vorgehensweisen bei System-, Prozess- und Produktaudits.

INHALT

- Anzuwendende Standards und Anforderungsquellen
 - Auditarten
 - DIN EN ISO 19011 sowie weitere Grundstandards
 - IATF 16949:2016 (bisher: ISO/TS 16949), FAQs und SIs der IATF sowie Zertifizierungsvorgaben
 - Weitere relevante Regelwerke und kunden-spezifische Anforderungen
- Der Auditierungsprozess
 - Dynamische Planung von Audits
 - Durchführung von System-, Prozess- und Produktaudits
 - Nachbereitung von Audits und Verfolgung der Korrekturmaßnahmen
- Strukturierung der Auditprozessressourcen (nach Turtle-Systematik)
- Praxisrelevante Beispiele in Gruppenarbeit, Rollenspiele
- Abschlussprüfung

ZIELGRUPPE

Qualitätsfachpersonal, welches zukünftig interne Systemaudits nach IATF 16949:2016 durchführt

ABSCHLUSS

TÜV-Teilnahmebescheinigung; nach bestandener Abschlussprüfung erhalten Sie das Zertifikat als "Interner Auditor nach Automobilstandard IATF 16949:2016 (TÜV)".

HINWEISE

Sie sollten über gute Kenntnisse der ISO/TS 16949 bzw. der IATF 16949:2016 verfügen, wie sie auch im Seminar 02-85 "IATF 16949:2016" vermittelt werden.

TERMINE | ORTE

13.05. - 15.05.2024 | Sulzbach / Saar
24.06. - 26.06.2024 | Fulda
16.10. - 18.10.2024 | Ingolstadt
18.11. - 20.11.2024 | Hattingen / Ruhr
Jeweils von 08:30 bis 16:00 Uhr

PREIS

1.045,00 € zzgl. MwSt. (1.243,55 € inkl. MwSt.)
Im Preis sind die Prüfungsgebühr, das Zertifikat, Seminargetränke, Mittagessen und Teilnehmerunterlagen enthalten. Bei gleichzeitiger Buchung der Seminare 02-85 und 02-88 erhalten Sie den Kombipreis von 1.615,00 € zzgl. MwSt. (1.921,85 € inkl. MwSt.).

ANMELDUNG

Einfach online buchen:
Seminar-Nr. "02-88" im Suchfeld eingeben
www.tuev-seminare.de



Sie wollen nichts verpassen?

Dann folgen Sie uns!



[linkedin.tuev-seminare.de](https://www.instagram.com/linkedin.tuev-seminare.de)



[facebook.tuev-seminare.de](https://www.facebook.com/facebook.tuev-seminare.de)



[instagram.tuev-seminare.de](https://www.instagram.com/instagram.tuev-seminare.de)

Für jeden
10. Follower auf
unseren Social
Media Kanälen
pflanzen wir
1 Baum.

www.tuev-seminare.de

Seminar-Nr. **Prozessaudits nach VDA Band 6.3**

02-108

Planung, Durchführung und Nachbereitung
von Prozessaudits

ZIEL	In diesem Seminar vermitteln wir Ihnen praxisnah die in dem Leitfaden VDA Band 6.3 beschriebenen Abläufe zur Planung und Durchführung von Prozessaudits.
INHALT	• Grundlagen zu Prozessaudits • Zu erfüllende Anforderungen an Audits • Planung von Prozessaudits nach VDA Band 6.3 • Berücksichtigung der kundenspezifischen Anforderungen • Erstellen einer unternehmensspezifischen Checkliste • Umgang mit vorgegebenen Excel-Checklisten • Durchführung von Prozessaudits • Einsatz der Auditchecklisten nach VDA Band 6.3 • Nachbereitung von Prozessaudits • Bewertung des Ergebnisses • Ableitung von Maßnahmen • Berichterstattung • Abschlussprüfung
ZIELGRUPPE	Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Qualität und Einkauf, wie z. B. Systemauditoren oder Lieferantenbetreuer, die Prozessaudits intern oder bei Lieferanten planen und durchführen
ABSCHLUSS	TÜV-Teilnahmebescheinigung; nach bestandener Abschlussprüfung erhalten Sie das Zertifikat als "Prozessauditor nach VDA Band 6.3 (TÜV)".
HINWEISE	Wir empfehlen Ihnen eine allgemeine Auditorenausbildung. Für Lieferantenauditoren ist sie obligatorisch.
TERMINE ORTE	20.06. - 21.06.2024 Ingolstadt 27.06. - 28.06.2024 Fulda 05.09. - 06.09.2024 Stuttgart 28.10. - 29.10.2024 Sulzbach / Saar 21.11. - 22.11.2024 Hattingen / Ruhr Jeweils von 08:30 bis 16:00 Uhr
PREIS	845,00 € zzgl. MwSt. (1.005,55 € inkl. MwSt.) Im Preis sind die Prüfungsgebühr, das Zertifikat, der VDA Band 6.3 im Wert von 55,-- €, Seminargetränke, Mittagessen und Teilnehmerunterlagen enthalten.
ANMELDUNG	Einfach online buchen: Seminar-Nr. "02-108" im Suchfeld eingeben www.tuev-seminare.de



Seminar-Nr. 02-18 Grundlagen der FMEA (gemäß der Harmonisierung durch AIAG und VDA)

Risikoanalyse mit der Fehlermöglichkeits- und -einflussanalyse

ZIEL	In diesem Seminar zeigen wir Ihnen, wie man eine FMEA vorbereitet und erfolgreich durchführt. Die Vorgehensweise mit den richtigen Fragen zu einer verwendbaren Bewertung und daraus folgenden Maßnahmen zu kommen sowie auch die strukturierte Dokumentation werden erläutert.
INHALT	• Herkunft und Entwicklung der FMEA • Die drei FMEA-Arten • Durchführung der FMEA in sieben Schritten • Aufgaben und Rollen im FMEA-Team • Ideale Vorbereitung der FMEA • Dokumentation im FMEA-Formblatt • Moderations- und Kreativitätswerkzeuge • Effiziente Organisation und Zeitplanung • Ableitung von Maßnahmen, Überwachung der Umsetzung
ZIELGRUPPE	Qualitätsfachpersonal, Projektleiter und auch Mitarbeiter aus Produktion und Lager, die an der Erstellung von FMEAs mitarbeiten sollen
ABSCHLUSS	TÜV-Teilnahmebescheinigung
TERMINE ORTE	16.04.2024 Sulzbach / Saar 14.05.2024 Hattingen / Ruhr 27.08.2024 Mainz von 08:30 bis 16:00 Uhr
PREIS	415,00 € zzgl. MwSt. (493,85 € inkl. MwSt.) Im Preis sind Seminargetränke, Mittagessen, Teilnehmerunterlagen sowie das FMEA-Handbuch im Wert von 95,-- € enthalten.
ANMELDUNG	Einfach online buchen: Seminar-Nr. "02-18" im Suchfeld eingeben www.tuev-seminare.de





Varioseminare

Entscheiden Sie selbst, ob Sie an der **Präsenzveranstaltung** teilnehmen **oder** sich lieber live von Ihrem **Computer** in Ihre gebuchte Weiterbildung schalten.

Hier informieren!

ZIEL

Neben normativen und rechtlichen Grundlagen vermittelt Ihnen dieses Seminar, wie Ihre Organisation den eigenen Reklamationsprozess auf die Anforderungen Ihres Umfelds ausrichtet. Klassische Herausforderungen im Reklamationsbearbeitungsprozess werden analysiert und Lösungen sowie relevante Methoden dargelegt und deren Anwendung an Beispielen praxisnah vertieft.

INHALT

- Strategische Ausrichtung des Reklamationsmanagements
- Gesetzlicher und normativer Hintergrund
 - Gewährleistung, Garantie und Produkthaftung
- Normanforderungen
 - Allgemeine Anforderungen der ISO 9001:2015,
 - Verschärfte Branchenforderungen der IATF 16949:2016
 - Spezielle Reklamationsmanagement-Norm DIN ISO 10002
- Einbettung des Reklamationsablaufs in die Unternehmensprozesse
- Methoden
 - Vom 4D zum 9D (Laufzettel oder Kundenplattform)
 - Ursachensuche im Team und sinnvolle Methoden (5M, 5W etc.)
- Reklamationscontrolling
 - Bewertung von Wirksamkeit und Effizienz

ZIELGRUPPE

Fach- und Führungskräfte der Qualitätssicherung sowie weiterer Bereiche, die in den Reklamationsbearbeitungsablauf eingebunden sind

ABSCHLUSS

TÜV-Teilnahmebescheinigung

TERMINE | ORTE

05.02.2024 | München
14.03.2024 | Karlsruhe
23.04.2024 | Fulda
24.06.2024 | Stuttgart
01.07.2024 | Hattingen / Ruhr
23.09.2024 | Sulzbach / Saar
25.11.2024 | Nürnberg
02.12.2024 | Hattingen / Ruhr
Jeweils von 08:30 bis 16:00 Uhr

PREIS

415,00 € zzgl. MwSt. (493,85 € inkl. MwSt.)
Im Preis sind Seminargetränke, Mittagessen und Teilnehmerunterlagen enthalten.

ANMELDUNG

Einfach online buchen:
Seminar-Nr. "02-04" im Suchfeld eingeben
www.tuev-seminare.de



Seminar-Nr. **Projektmanagement nach APQP**

02-25

Grundlagen und spezielle Anforderungen
nach IATF 16949:2016

ZIEL Erlernen Sie beispielhaft an einer Produktentwicklung, welche Entwicklungsschritte und Werkzeuge beherrscht werden müssen, um Ihre Kunden zufrieden-zustellen und eigene Projekte erfolgreich zu steuern.

INHALT

- Kundenerwartungen
- Projektplanung und -ziele
- Lasten- und Pflichtenhefte
- Prozessdesign, Risiko, Freigabe
- Werkzeuge zur Qualitätsplanung
- Einbindung von Kunden und Lieferanten
- Produkt- und Prozessvalidierung
- Bemusterung / Freigabe durch Kunden
- Einbindung FMEA
- Produktionslenkungsplan
- Designänderung
- Kundenzufriedenheit (KVP)

ZIELGRUPPE Qualitätsfachpersonal, Projektleiter, Produktentwickler

ABSCHLUSS TÜV-Teilnahmebescheinigung

TERMINE | ORTE

- ✓ 06.03.2024 | Sulzbach / Saar
- 10.04.2024 | Hattingen / Ruhr
- ✓ 18.07.2024 | Mainz

von 08:30 bis 16:00 Uhr

PREIS 415,00 € zzgl. MwSt. (493,85 € inkl. MwSt.)
Im Preis sind Seminargetränke, Mittagessen und Teilnehmerunterlagen enthalten.

ANMELDUNG Einfach online buchen:
Seminar-Nr. "02-25" im Suchfeld eingeben
www.tuev-seminare.de



Newsletter

Seminare, Webinare und mehr - melden Sie sich jetzt zu einem unserer **regelmäßigen Newsletter** an und verpassen Sie keine **Neuigkeiten** mehr!



Gleich anmelden!

Wenn Sie sich zu einem Seminar **anmelden** möchten:

Geben Sie einfach auf unserer Homepage im Suchfeld das gewünschte Seminar ein und folgen Sie der Menüführung.



Wenn Sie eine Seminarbeschreibung mit **Angebot** benötigen:

Nutzen Sie unser **Angebotsmodul** für maximale Flexibilität. Jetzt **schnell und einfach** ein Angebot generieren.
Wir freuen uns auf Sie!



Wenn Sie eine **Inhouse-Schulung** benötigen:

Wir sind kein Standard und machen auch keinen!
Wir machen lieber, was genau für Sie passt:
Maßgeschneiderte Inhouse-Schulungen gleich hier anfragen!



TUV
SEMINARE®
SAARLAND

www.tuev-seminare.de

TÜV Saarland
Bildung + Consulting GmbH



Standort Südwest
Am TÜV 1
66280 Sulzbach
Tel.: 0 68 97 / 5 06 - 5 27
jana.brill@tuev-seminare.de



Standort Rhein-Ruhr
Ruhrhang 3
45525 Hattingen
Tel.: 0 23 24 / 9 19 79 - 72
anita.hackbarth@tuev-seminare.de



Standort Südost
Südwestpark 50
90449 Nürnberg
Tel.: 09 11 / 25 29 58 - 10
sonja.jahnsmueller@tuev-seminare.de

**Wir sind zertifiziert nach
DIN EN ISO 9001.**